***MANUAL DE USUARIO***



***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

| ***VERSIÓN*** | ***FECHA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 23/04/2019 | Creación del documento | Albar de la Torre García | 27/05/2019 |

***MANUAL DE USUARIO***

***Procedimientos de usuario para realizar tareas específicas utilizando el software.***

***Procedimientos de instalación y desinstalación.***

La instalación será realizada por un empleado de la empresa QualitySoft en un terminal previamente seleccionado por el cliente, al querer una desinstalación se tendrá que informar a la empresa para así hacer valida una nueva instalación sin costo alguno, siempre y cuando sea durante el periodo de mantenimiento, de otra manera se cobrara dicha instalación.

***Breve descripción del uso previsto del software (el concepto de operaciones).***

El sistema solicitará un inicio de sesión, de esta forma se podrá identificar el tipo de usuario para proporcionar sus privilegios debidos, así como para registrar los movimientos realizados por dicho usuario.

Existen dos tipos de usuarios, el usuario propietario y el empleado, en general el usuario solo puede registrar movimientos, que a diferencia del propietario puede actualizar información básica de los productos como por ejemplo cambiar el nombre, la categoría, entre otros, así como eliminar o agregar registros nuevos, incluso este tendrá los privilegios de añadir usuarios de tipo empleado. Todo esto desde una ventana únicamente visible para este tipo de usuario.

***Recursos previstos y requeridos.***

Requisitos mínimos del equipo de cómputo:

* **Procesador**: Procesador a 1 GHz.
* **RAM**: 512 Mb
* **Almacenamiento Disponible**: 500 Gb.

Periféricos requeridos.

* Monitor
* Teclado
* Ratón

Periféricos extra recomendados.

* Lector de códigos de barras.

***Entorno operacional requerido.***

El software está diseñado para un óptimo desempeño en sistemas operativos Windows, con el requisito de tener instalado el sistema de paquetes JRE propietarios de Java ORACLE, sin embargo, al estar disponibles en diferentes sistemas operativos, el programa puede ser instalado en cualquiera que lo soporte, no obstante, la empresa no asegura un buen desempeño en otros sistemas.

***Facilidad para reportar problemas y asistencia.***

El cliente tendrá la facilidad de comunicarse con servicio técnico por medio de un correo electrónico proporcionado por la empresa, el cual también se encontrará en un apartado del programa.

La solicitud será correspondida lo antes posible dentro del horario laboral manejado por Quality Soft.

***Procedimientos para entrar y salir del software.***

Al iniciar el software se solicitará un inicio de sesión, introduciendo el usuario y contraseña correspondiente para identificar el tipo de usuario.

Para cerrar el software se dispondrá de un botón con la opción para salir el cual solicitará una confirmación para asegurar los cambios realizador.

La confirmación de salida se realizará en caso de que exista un proceso abierto y se le informara al cliente para que este tome la decisión de guardar antes de salir o en caso contrario, perder los cambios.

***Relación y explicación de comandos del software y de los mensajes del sistema hacia el usuario.***

Existirán tres tipos de mensajes que se le mostraran al usuario del software, los cuales son:

* Mensaje de Error
* Mensaje de Confirmación
* Mensaje de Advertencia

***Según el riesgo identificado, incluye advertencias, precauciones y notas con correcciones.***

***Incluye los procedimientos para la solución de problemas y corrección de errores.***